

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 512  
(МБДОУ - детский сад № 512)**

620010 г. Екатеринбург ул. Альпинистов, 29 тел. 8(343) 258 – 20 - 00

E-mail: [mdou512@mail.ru](mailto:mdou512@mail.ru) сайт: <https://512.tvoyasadik.ru>



Утверждаю

Заведующий МБДОУ № 512

Н.Ю. Юрина

Приказ № 1 от 21.01.2020г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение - детский сад №512 МБДОУ - детский сад №512  
на 2020, 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- Продолжать своевременно размещать актуальную и полную информацию на стендах в помещении образовательной организации - Проводить систематический внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах ДОУ»	постоянно	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной	Разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	январь 2020 г	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР		

<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p><a href="https://512.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://512.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a></p> <p>-Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте <a href="https://512.tvoyasadik.ru">https://512.tvoyasadik.ru</a></p>				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><a href="https://512.tvoyasadik.ru/site/pub?id=75">https://512.tvoyasadik.ru/site/pub?id=75</a></p>	<p>январь 2020 г</p>	<p>Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>- раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"</p> <p><a href="https://512.tvoyasadik.ru/?section_id=50">https://512.tvoyasadik.ru/?section_id=50</a></p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p><a href="https://512.tvoyasadik.ru/?section_id=50">https://512.tvoyasadik.ru/?section_id=50</a></p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</p>	<p>январь 2020 г</p>	<p>Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР</p>		

	странице официального сайта образовательной организации) <a href="https://512.tvoyasadik.ru">https://512.tvoyasadik.ru</a>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установки помпы с питьевой водой в месте ожидания граждан.	июнь 2020г	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Исполнение данного мероприятия невозможно, в связи со значительными финансовыми затратами	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		
	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	март 2021г	Юрина Н.Ю. заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н. заместитель заведующего по АХЧ		



	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение данного мероприятия возможно при наличии в МБДОУ воспитанников с нарушением слуха, зрения	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		
	-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	март 2021 г	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Осуществлять систематический контроль за соблюдением норм профессиональной этики работниками МБДОУ - Проведение мероприятий по повышению уровня корпоративной культуры работников МБДОУ (мастер-классы, тренинги, семинары)	февраль 2021г	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг (внедрение инновационных педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР		