

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ № 512
 Н.Ю. Юрина
 Приказ № от 01.12.2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 512 за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- Продолжать своевременно размещать актуальную и полную информацию на стендах в помещении образовательной организации - Проводить систематический	постоянно	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	Проведен внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	03.08.2020 02.09.2020 02.10.2020

	внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах ДОУ»				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://512.tvoysadik.ru/sveden/budget -Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте	январь 2020 г.	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	На сайте разместили: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных	10.01.2020

	https://512.tvoysadik.ru			средств и об их расходовании по итогам финансового года по ссылке <u>Документы (tvoysadik.ru)</u>	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://512.tvoysadik.ru/site/pub?id=75	январь 2020 г.	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ размещён раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://512.tvoysadik.ru/site/pub?id=75	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50	январь 2020 г.	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте размещены: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке	21.01.2020

	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://512.tvoysadik.ru</p>			<p>https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК по ссылке https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru по ссылке https://512.tvoysadik.ru</p>	<p>21.01.2020</p> <p>21.01.2020</p>
--	---	--	--	---	-------------------------------------

	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>https://512.tvoysadik.ru</p>			<p>https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК по ссылке https://512.tvoysadik.ru/?section_id=50</p> <p>- на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru по ссылке https://512.tvoysadik.ru</p>	<p>21.01.2020</p> <p>21.01.2020</p>
--	---	--	--	---	-------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установки помпы с питьевой водой в месте ожидания граждан.	июнь 2020 г.	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Оформлена заявка на приобретение помпы для питьевой воды. Приобретена помпа для питьевой воды.	02.06.2020 30.06.2020
---------------------------------	---	--------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок 	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	
--	---	--	---	--	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Исполнение данного мероприятия невозможно, в связи со значительными финансовыми затратами.	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	14.01.2020
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	март 2021г	Юрина Н.Ю. заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н. заместитель заведующего по АХЧ	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	март 2021 г.
	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение данного мероприятия возможно при наличии в МБДОУ воспитанников с нарушением слуха, зрения	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Исполнение данного мероприятия возможно при наличии в МБДОУ воспитанников с нарушением слуха, зрения.	---

	-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	март 2021 г	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512		март 2021 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Осуществлять систематический контроль за соблюдением норм профессиональной этики работниками МБДОУ - Проведение мероприятий по повышению уровня корпоративной культуры работников МБДОУ (мастер-классы, тренинги, семинары)	февраль 2021г	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМП	- Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ» - Проведен семинар «Корпоративная культура работников в условиях современной ДОО»	17.02.2020 - 21.02.2020 05.10.2020- 09.10.2020 24.02.2020 01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг (внедрение инновационных	постоянно	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Обоскалова О.В., заместитель	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 3	13.03.2020 - 21.03.2020

<p>рекомендовать организацию</p>	<p>педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>		<p>заведующего по ВМР</p>	<p>педагога, руководитель</p> <p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 6 педагогов педагога, заместитель руководителя</p> <p>На официальном сайте МБДОУ размещены ресурсы онлайн образования для родителей по ссылке <u>Ресурсы онлайн-образования. (tvoysadik.ru)</u></p>	<p>06.05.2020 15.05.2020</p> <p>17.06.2020– 18.06.2020</p> <p>24.09.2020– 25.09.2020</p> <p>23.09.2020– 28.09.2020</p> <p>07.04.2020</p>	<p>-</p>
----------------------------------	--	--	---------------------------	---	--	----------