



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение - детский сад № 512  
за 1 полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- Продолжать своевременно размещать актуальную и полную информацию на стендах в помещении образовательной организации - Проводить систематический	постоянно	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	Проведен внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	02.02.2021

	внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах ДОУ»				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	-Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ <a href="http://tvoysadik.ru">МБДОУ – детский сад №512 (tvoysadik.ru)</a> -Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	Ежемесячно	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	Публикации на сайте приведены в соответствие с изменениями законодательства (Приказ № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления информации» Рособнадзора от 14.08.2020г.) Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет	25.01.2021

				актуальности информации формата представления информации» Рособнадзора от 14.08.2020г.). Публикации на сайте подписаны простой электронной подписью (ПЭП) -Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	25.08.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	-Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установки помпы с питьевой водой в месте ожидания граждан. -Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и	март 2021 г.	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	-Приобретена помпа для питьевой воды. -Приобретено новое оборудование для осуществления присмотра и ухода за детьми в	июль 2020 март, май 2021 г

	территории			групповых помещениях и на прогулочных площадках.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Исполнение данного мероприятия невозможно, в связи со значительными финансовыми	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по	14.01.2020

		затратами.		зрению.	
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	март 2021г	Юрина Н.Ю. заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н. заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено частично. Установлена информационная табличка на главной входной группе, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	октябрь 2020 г.
	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение данного мероприятия возможно при наличии в МБДОУ воспитанников с нарушением слуха, зрения	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Дильмухаметова И.Н., заместитель заведующего по АХЧ	Исполнение данного мероприятия возможно при наличии в МБДОУ воспитанников с нарушением слуха, зрения.	---

	-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Осуществлять систематический контроль за соблюдением норм профессиональной этики работниками МБДОУ - Проведение мероприятий по повышению уровня корпоративной культуры работников МБДОУ (мастер-классы, тренинги, семинары)	февраль 2021г	Обоскалова О.В., заместитель заведующего по ВМР	- Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	15.05.2021
				- Проведен семинар «Корпоративная культура работников в условиях современной ДОО»	30.08.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг (внедрение инновационных	постоянно	Юрина Н.Ю., заведующий МБДОУ № 512, Обоскалова О.В., заместитель	Проведены контрольные мероприятия по выявлению замечаний.	

<p>рекомендовать организацию</p>	<p>педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>		<p>заведующего ВМР по</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах и дистанционных семинарах по освоению новых педагогических технологий</p>	<p>20.05.2021-26.05.2021</p> <p>март, апрель 2021 г</p>
----------------------------------	--	--	---------------------------	--	---