

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019 году (на 31.12.2021 года)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение - детский сад № 512
город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное обеспечение размещения информации на стендах в помещении образовательной организации	Обеспечить размещение актуальной и полной информацию на стендах в помещении образовательной организации	03.02.2020	Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	Проведен внутренний контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» На стендах в помещении образовательной организации размещена актуальная и полная информация	03.02.2020
Отсутствие на сайте информации: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	Обеспечить размещение информации в соответствии с нормативно – правовыми актами на официальном сайте учреждения	10.01.2020	Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	На официальном сайте в разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» размещена информация: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	10.01.2020

счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе по итогам финансового года				федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе по итогах финансового года	
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить размещение на официальном сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020	Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещён раздел для обратной связи граждан «Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	21.01.2020	Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещён раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	21.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установки помпы с питьевой водой в месте ожидания граждан.	30.06.2020	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий	Установлена помпа с питьевой водой в месте ожидания граждан.	30.06.2020
---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	31.12.2022	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	14.01.2020	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий	Выполнено частично. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	14.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	31.12.2022	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести данные мероприятия	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	14.01.2020	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий	Выполнено частично. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	14.01.2020

В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2021	Юрина Н.Ю. заведующий	Выполнено частично. Установлена информационная табличка на главной входной группе, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2021
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в части возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в образовательной организации наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	30.03.2021	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий	На официальном сайте учреждения создан раздел «Дистанционное обучение»	30.03.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	17.02.2020	Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение информации МБДОУ.	17.02.2020
--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99% доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	13.03.2020	Юрина Наталья Юрьевна, заведующий, Обоскалова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы	13.03.2020
--	---	------------	---	--	------------

				мероприятия (мастер – классы, тренд – сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад № 512



Н.Ю.Юрина