

Конфликты между детьми в ДОУ. Пути их разрешения.

(консультация для воспитателей)

Конфликт определяется в [психологии](#) как отсутствие согласия между двумя или более сторонами — лицами или группами.

Конфликт между детьми — следствие их неумения строить отношения друг с другом в ходе совместной деятельности или игры.

Причины возникновения конфликтов между дошкольниками:

- эгоцентризм, неумение встать на позицию оппонента во взаимодействии, посмотреть на ситуацию его глазами;
- несформированность навыков саморегуляции;
- неумение договариваться;
- нарушения межличностного общения (агрессивность, вспыльчивость, демонстративность).

Особенности конфликта у дошкольников: что малыши-дошкольники эгоцентричны, на первом месте у них пока исключительно личные потребности.

[Дошкольный возраст](#) - особо ответственный период в воспитании, т. к. является возрастом первоначального становления личности ребенка. В это [время](#) в общении ребенка со сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности.

Основная задача взрослых состоит не в том, чтобы научить ребенка не ссориться, а в том, чтобы научить его решать конфликты конструктивно и творчески, искать выходы, которые учитывают интересы всех сторон.

Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса.

Разрешение конфликта – это минимизация проблем, разделяющих стороны, осуществляемая через поиск компромисса, достижения согласия; устранение полностью или частично причин, породивших конфликт; изменение целей участников конфликта; *достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.*

Позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для ребенка его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления конфликта.

Умения необходимые для конструктивного решения конфликтов:

- Умение находить компромисс;
- Стремление к сотрудничеству (позитивное общение, ответственность);
- Умение выражать свои желания, чувства;
- Умение управлять эмоциями;
- Умение признавать свою вину и просить прощение;
- Умение выслушать другую сторону.



Приемы по предупреждению конфликтов:

- В группе детей нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать здоровый нравственно-психологический климат (уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность);

- Установите правила в группе и строго следите за их выполнением, отмечайте положительное поведение и игнорирует негативные проявления (если они не опасны для окружающих)

Уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность.

- Высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия.

- Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

- Очень важным аспектом воспитания является развитие *самоконтроля* – это когда индивидуальное поведение соответствует определенным стандартам, правилам, регуляторам, которые установились в данном обществе.

Приемы, которые применяются для обучения и решения проблем, могут способствовать становлению конфликтной компетентности в дошкольном возрасте.

- Игры на сплоченность и сотрудничество: «Доброе животное», «Объятия», «Паровозик», «Змея», «Аплодисменты по кругу», «Восковая палочка», «Музей скульптур», «Подними игрушку», «Поменяйся местами», «Лебедь, рак и щука»;
- Игры на обучение эффективным способам общения: «Поделись игрушкой»;
- Игры на снятие конфликтности: «Примирение», «Коврик мира», «Стол переговоров», упражнения на снятие агрессии;
- Игры на развитие эмпатии: «Сладкая проблема», «Обмен ролями»
- Драматизация (проигрывание) конфликтных ситуаций;
- Чтение и обсуждение сказок, рассказов, где разрешаются конфликтные ситуации.

Что же делать если острый конфликт все таки возник?

Рекомендации по разрешению острой конфликтной ситуации между детьми:

- Прервать конфликт
- Избавиться от зрителей
- Развести конфликтующих в разные стороны, устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока придут в себя.
- Успокоить участников конфликта, подключить другого взрослого, специалиста, помощника воспитателя.
- Расспросить в индивидуальной беседе, что случилось.
- Оценить обстановку, выяснить что произошло
- Разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или в отдельности провести беседу; сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, какие уроки извлек ребенок, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или если оно привело к каким либо нежелательным осложнениям.

Взрослому лучше **не вставать на чью-либо сторону**. Вы должны выступать в роли третьей стороны, который не выносит субъективный вердикт, а объективно **готов выслушать все стороны**, участвующие в конфликте. Дайте слово одному ребенку, выслушайте его (используйте навыки активного слушания, ребенку очень важно видеть, что его слышат), затем выслушайте второго. И постарайтесь принять решение, которое **удовлетворит обе стороны**.

Дети не готовы слышать друг друга, но они часто **готовы выслушать взрослого, к которому испытывают уважение**. Не говорите, кто поступил неправильно, кто обязан извиниться.

Ваше дело - **установить правила игры**, которые детям нужно будет соблюдать.

